SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM
Formato de Bitácora

PERIODO DEL INFORME:	DESDE	01	08	2020	HASTA	18	08	2020	
CENTRO DE FORMACIÓN:	Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM								

INFORMACION DE PROGRAMA DE FORMACION

PROGRAMA DE FORMACION	Gestión de Procesos Administrativos								
CODIGO DEL PROGRAMA	121101	VERSIÓN	3	NIVEL	Tecnólogo				
FICHA DE CARACTERIZACION	1696346	FECHA INICIO	19	02	2020	FECHA TERMINACIÓN	18	08	2020

INFORMACIÓN DEL APRENDIZ

NOMBRES Y APELLIDOS	ANDRES MAURICIO LOAIZA CORREA		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1112303155	TELÉFONO	3105885145
E MAIL	ANDRES22-1@HOTMAIL.COM		
ALTERNATIVA DE ETAPA PRACTICA	Contrato de aprendizaje		

INFORMACIÓN DEL COFORMADOR

NOMBRE EMPRESA COFORMADORA	ENDOSALUD DE OCCIDENTE
NOMBRE Y APELLIDOS JEFE INMEDIATO	JUAN CARACAS
NIT DE LA EMPRESA	900248093-5
DIRECCION Y CIUDAD	CRA 33 NUMERO 26-36
TELÉFONO	4892692-ext 402
E-MAIL	Coordinador.tulua@endosaluddeoccidente.com

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO

NOMBRES Y APELLIDOS	CARLOS GUEVARA
TELÉFONO	3188216105
E-MAIL	Caguevaras@sena.edu.co

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

DD MM AAAA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
DEL 15 DE ABRIL AL DE 30 ABRIL 2020	En el transcurso de la práctica mis actividades han sido. • ADMISION Y FACTURACION • LLAMADA Y ORIENTACION A PACIENTES VIA TELEFONICA MOTIVO (COVID 19) • ATENCION AL USUARIO

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ Y COFORMADOR (NOVEDADES: INCAPACIDADES, FELICITACIONES, LLAMADOS DE ATENCIÓN, INCIDENTES O ACCIDENTES LABORALES, TAREAS ASIGNADAS DIFERENTES A LAS CONCERTADAS, ETC)

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ				
OBSERVACIONES DEL COFORMADOR				
18	08	2020	Andres M. Loaiza	
FECHA DILIGENCIAMIENTO			FIRMA DEL APRENDIZ	FIRMA COOFORMADOR (EMPRESA)